

DANIEL GAUTHIER

4450, rue de Brébeuf, app.111
Montréal (Québec)
H2J 3L3

Téléphone: (514) 883-1922

Télécopieur: (514) 528-5460

gauthier.daniel@gmail.com

Français – Anglais – Espagnol

CHAMPS DE COMPÉTENCES

- **Gestion et administration**

Plus de dix années d'expérience

Formation à l'École des Hautes Études Commerciales

Gestion d'une sous-équipe ISO

Planification, organisation, gestion et contrôle d'un réseau de distribution

Gestion de projets en commerce électronique

Réalisation : Gestion de crise et amélioration des relations de travail dans un contexte syndiqué

- **Marketing**

Quatre années d'expérience

Lancement d'une ligne de performance dans le domaine automobile (Canada, U.S.A.)

Conception de campagnes publicitaires

Publication d'articles dans des revues spécialisées

Réalisation : Augmentation significative des ventes par l'implantation d'un vaste concours « grattez et gagnez »

- **Représentation et service à la clientèle**

Plus de quinze années d'expérience

Collaboration avec les hauts dirigeants

Implantation d'un système de gestion de la relation avec la clientèle (CRM)

Analyse et résolution sur une ligne de service à la clientèle 1 – 800 couvrant l'Amérique du Nord

Promotion, sollicitation et vente de produits et services

Réalisation : Augmentation de 3,1% des ventes dans un marché saturé

CONNAISSANCES SPÉCIFIQUES

- **Gestion de commerce au détail**

Planification: Gestion et résolution de problèmes impliquant plusieurs partis; comptabilité des caisses, déboursés, petite caisse

Organisation: Élaboration de définitions de tâches, cédules de travail, embauches et congédiements, fournisseurs

Direction: Entraînement des nouveaux en utilisant un style de leadership « coopératif », communication par mémos, motivation des employés et

Contrôle: Entretien et propreté, gestion des inventaires

SUITE CONNAISSANCE SPÉCIFIQUE

- **Gestion, administration et marketing**
Gestion et direction de personnel : formation de représentants des ventes, recrutement de ressources, évaluation des performances, licenciement de cas difficiles.
Administration : gestion d'un budget annuel de 350K; comptes fournisseurs et payables, calculs de rentabilité. Intermédiaire et support aux représentants des ventes à l'échelle nationale.
- **Représentation et service à la clientèle**
PME : sollicitation téléphonique et porte à porte.
Intermédiaire de comptes majeurs pour des multinationales.
Maintien de comptes corporatifs.
Vente au détail : niveau senior, atteinte de quotas, merchandising, comptabilité.

CHRONOLOGIE D'EMPLOI

Représentant commercial <i>Le Groupe Intégral</i>	<i>Janvier 2005 à ce jour</i>
Commerce au détail – Gérance <i>Franchise Café Bistro A.L. Van Houtte</i> <i>Café Dépôt / Alimentation Couche-Tard</i>	<i>Mai. 2002 à Déc.2004</i> <i>et Fév. 2004 à Oct. 2004</i>
Marketing	
<i>Bosal Canada Inc., Kingston (Ontario)</i>	1995-1999
<i>Le Point d'Exposition Brut et The Sand Box (Montréal et Kingston, Ontario)</i>	1999 - 2002
Conseils en service téléphonique IVR – marketing - imprimerie <i>Bureau de service en télécommunication PALIO inc., Montréal</i>	1994-1995
Sous-distributeur autonome <i>Journal de Montréal, Messageries Dynamiques, Québecor, Montréal</i>	1988-1993
Gérant des ventes <i>Sprint Courier Inc., Ottawa (Ontario)</i>	1986-1988
Ventes et assistance à la gérance <i>Blacks Camping International, Montréal et Ottawa</i>	1977-1980

FORMATION

Analyse de systèmes et gestion informatique <i>St-Lawrence College, Kingston (Ontario)</i>	1999-2000
Administration, marketing <i>École des Hautes Études Commerciales, Montréal</i>	1989-1990
Production cinématographique <i>Collège Algonquin, Ottawa (Ontario)</i>	1986-1988

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

<i>Lecture : Le Chef, HRI Mag et Nation's Restaurant News</i>	
<i>Le Groupe des utilisateurs et administrateurs Linux de Kingston</i>	<i>1998 à nos jours</i>
<i>Expo-Science Pan-Canadien, hôte organisateur</i>	<i>Été 2001</i>
<i>Réseau de l'École des Hautes Études Commerciales</i>	<i>1992-1993/2000</i>